

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Gambaran Umum

1. Isi Kemasan



Kamera (x1)



Dudukan Magnetis (x1)



Dudukan Sekrup (x1)



Acuan Bor (x1)



Pelat Pemasangan (x1)



Kabel Daya (x1)



Kit Sekrup (x1)



Informasi terkait pengaturan (x1)



Buku Panduan (x1)

2. Informasi Dasar



Nama	Deskripsi
Tombol ATUR ULANG (Tombol Daya)	<ul style="list-style-type: none">Menghidupkan daya: Tahan selama 2 detik dalam keadaan mati.Setel ulang dan bersiap untuk menautkan: Tahan selama 5 detik.Mematikan daya: Tekan tombol dengan cepat sebanyak tiga kali dalam satu detik.
Port Daya	Untuk mengisi daya kamera.
Indikator LED	<ul style="list-style-type: none">Biru Pekat: Kamera sedang diaktifkan atau sedang dilihat langsung di aplikasi EZVIZ.Biru Berkedip Cepat: Kamera siap untuk penautan./Sedang dalam proses penautan.Merah Berkedip Pelan: Pengecualian jaringan.Merah Berkedip Cepat: Pengecualian kamera.Hijau Pekat: Daya kamera terisi penuh.Hijau Berkedip Pelan: Mengisi Daya.

Pengaturan

1. Menyalakan Kamera

Dalam keadaan mati, tahan tombol ATUR ULANG selama 2 detik untuk menyalakan kamera.

Jika baterai kamera habis, sambungkan baterai ke stop kontak dengan adaptor daya (5V 2A) untuk mengisi daya (dibeli secara terpisah).

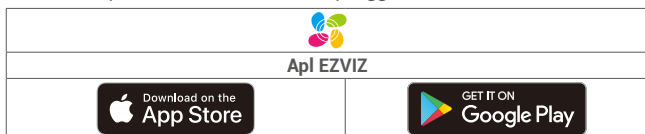


- Sebaiknya gunakan kabel daya yang disertakan dalam kemasan.
- Lepaskan kamera dari dinding sebelum mengisi daya.
- Jangan isi daya kamera ketika temperatur di atas 45 derajat atau di bawah 0 derajat.
- Jangan mengisi daya kamera dengan adaptor daya di tempat terbuka.
- Saat mengisi daya, kamera akan menyala otomatis.

2. Menghubungkan ke Internet

1. Dapatkan Apl EZVIZ

- Sambungkan telepon seluler Anda ke Wi-Fi (disarankan).
- Unduh dan instal aplikasi EZVIZ dengan mencari "EZVIZ" di App Store atau Google Play™.
- Jalankan aplikasi dan daftarkan akun pengguna EZVIZ.



- Jika Anda sudah menggunakan aplikasi ini, pastikan aplikasi yang Anda gunakan adalah versi terbaru. Untuk mencari pembaruan yang tersedia, buka App Store dan cari EZVIZ.

2. Tambahkan kamera ke EZVIZ

- Tekan dan tahan tombol ATUR ULANG di kamera selama 5 detik. Indikator LED akan berkedip biru cepat.
- Masuk ke akun Anda menggunakan aplikasi EZVIZ.
- Di layar Utama, ketuk "+" di sudut kanan atas untuk masuk ke antarmuka Pindai Kode QR.
- Pindai kode QR di sampul Buku Panduan atau di badan kamera.



- Ikuti petunjuk aplikasi EZVIZ untuk menyelesaikan konfigurasi Wi-Fi.

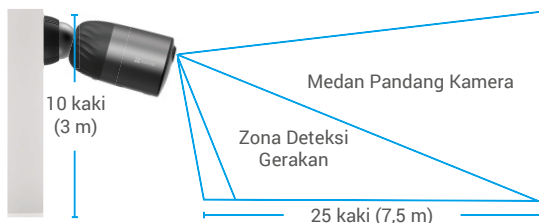
- Jika Anda ingin mengubah Wi-Fi kamera Anda, tekan dan tahan tombol atur ulang selama 5 detik dan ulangi langkah-langkah di atas.

Pemasangan

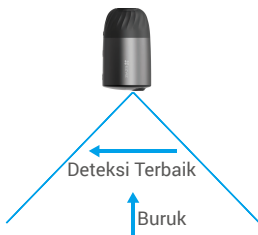
1. Lokasi Pemasangan

Pilih lokasi dengan medan pandang yang jelas dan tidak terhalang, serta memiliki sinyal nirkabel yang bagus ke kamera. Harap perhatikan petunjuk berikut:

- Pastikan dinding cukup kuat untuk menahan tiga kali bobot kamera.
- Kamera tidak boleh dipasang di depan AC atau menghadap cahaya matahari langsung.
- Ketinggian pemasangan yang disarankan: 10 kaki (3 m) di atas tanah. Sudut pemasangan yang disarankan: Miringkan ke bawah 15 derajat.



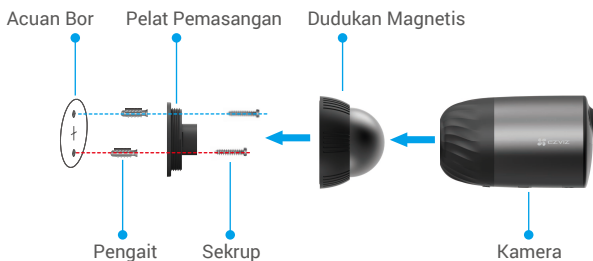
- Pastikan lalu lintas dari satu sisi ke sisi lain melintasi medan pandang kamera. Sensor gerakan pada kamera jauh lebih sensitif terhadap gerakan dari sisi ke sisi yang melintasi medan pandang daripada gerakan yang mengarah langsung menuju atau menjauhi kamera.



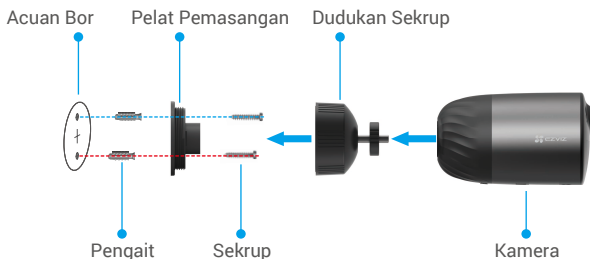
- Disarankan untuk mengatur sensitivitas deteksi pada aplikasi EZVIZ ketika memilih lokasi. Dengan demikian, Anda dapat memastikan apakah gerakan dapat terdeteksi di posisi penempatan kamera dan menyesuaikan sensitivitas berdasarkan ukuran dan jarak objek yang terdeteksi.

2. Langkah-langkah Pemasangan

- Tempatkan acuan bor ke permukaan yang bersih dan datar.
- (Hanya untuk dinding semen) Buat lubang sekrup dengan bor sesuai acuan dan masukkan pengait.
- Gunakan sekrup untuk merekatkan pelat pemasangan berdasarkan acuan.
- Putar dudukan magnetis (Gambar 1) atau dudukan sekrup (Gambar 2) ke pelat pemasangan.
- Letakkan kamera di atas dudukan.



Gambar 1 Pemasangan dengan Dudukan Magnetis



Gambar 2 Pemasangan dengan Dudukan Sekrup

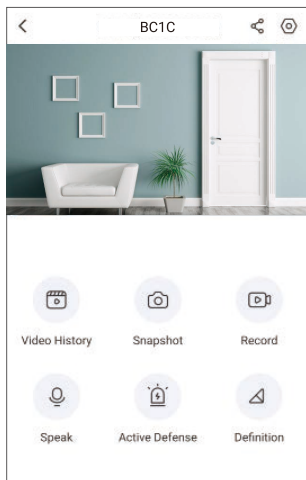
Lihat Perangkat Anda









i Antarmuka Aplikasi dapat berubah karena pembaruan versi. Harap merujuk ke antarmuka yang sebenarnya.

1. Tampilan Langsung

Saat Anda membuka aplikasi EZVIZ, halaman perangkat akan ditampilkan seperti yang ditunjukkan di bawah ini.

Anda dapat melihat dan mendengarkan feed langsung, mengambil potret atau rekaman, serta memilih definisi video sesuai kebutuhan.

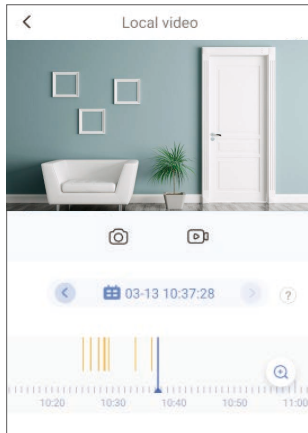


Ikona	Deskripsi
	Bagikan. Bagikan perangkat dengan siapa pun yang Anda inginkan.
	Pengaturan. Lihat atau ubah pengaturan perangkat.
	Video History (Riwayat Video). Lihat Rekaman.
	Snapshot (Potret). Ambil potret.
	Record (Rekam). Mulai/berhenti merekam secara manual.
	Speak (Beri Perintah Suara). Mulai menggunakan bicara dan dengarkan.
	Active Defense (Pertahanan Aktif). Bunyikan alarm untuk menghalau penyusup.
	Definition (Definisi). Pilih resolusi video dari Ultra HD, Hi-Def atau Standar.

2. Riwayat Video

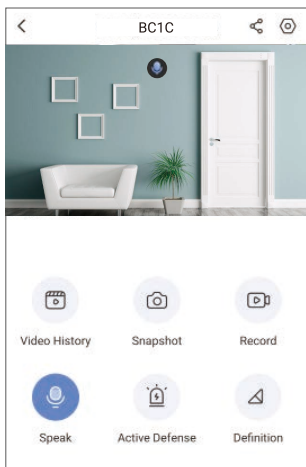
Kamera mendukung penyimpanan lokal dan cloud.

Ketuk tombol **Video History (Riwayat Video)** di halaman perangkat, lalu Anda dapat menggunakan kalender dan linimasa untuk menemukan dan melihat rekaman tertentu.



3. Beri Perintah Suara

Fungsi ini memungkinkan Anda menerima dan mengirim audio melalui kamera. Ketuk tombol **Speak (Beri Perintah Suara)** di halaman perangkat, kamera siap digunakan untuk berbicara dan mendengarkan.



4. Deteksi Cerdas Manusia

Buka **Settings (Pengaturan) - Intelligent Human Detection (Deteksi Cerdas Manusia)** lalu aktifkan. EZVIZ akan dapat mengirim notifikasi kepada Anda jika ada pemicu yang terdeteksi.

Agar kamera merespons secara berbeda dalam situasi tertentu, Anda dapat menyesuaikan notifikasi deteksi dengan mengubah pengaturan sensitivitas deteksi. Semakin tinggi sensitivitas, semakin jauh jarak yang dapat dideteksi.

5. Pertahanan Aktif

Dengan mengaktifkan deteksi cerdas manusia, kamera akan secara otomatis memicu alarm dan memulai rekaman saat ada manusia atau hewan terdeteksi. Alarm akan berhenti saat tidak ada gerakan yang terdeteksi.

Selain itu, Anda juga dapat mengetuk tombol **Active Defense (Pertahanan Aktif)** di halaman perangkat untuk memicu alarm. Kamera akan membunyikan alarm dan lampu sorot akan berkedip dengan cepat untuk menghalau penyusup. Alarm dan lampu sorot ini dapat berlangsung hingga satu menit.

FAQ

- P: Jika kamera sedang offline di Aplikasi, apakah rekaman video akan berlanjut?**
J: Jika kamera menyala tetapi koneksi ke Internet terputus, maka rekaman lokal akan berlanjut tetapi rekaman cloud akan terhenti. Jika kamera mati, kedua rekaman video akan terhenti.
- P: Mengapa alarm terpicu sendiri ketika tidak ada siapa pun yang terlihat?**
J: Coba turunkan sensitivitas alarm. Harap diingat bahwa kendaraan dan hewan juga merupakan sumber pemicu.
- P: Apakah kamera mendukung penambahan kartu SD?**
J: Kamera memiliki kartu memori 32G eMMC internal, rekaman loop, dan tidak mendukung penambahan kapasitas kartu SD.
- P: Mengapa kapasitas kartu memori kurang dari 32G yang ditampilkan di Aplikasi?**
J: Karena perbedaan kalkulasi antara aritmatika biner dan desimal, kapasitas kartu memori yang sebenarnya adalah sekitar 90% dari kapasitas standar.

1. Menggunakan Amazon Alexa

Instruksi ini akan membantu Anda mengendalikan perangkat EZVIZ Anda dengan Amazon Alexa. Jika Anda mengalami kesulitan selama proses, lihat bagian **Pemecahan Masalah**.

Sebelum Anda mulai, pastikan:

1. Perangkat EZVIZ terhubung dengan aplikasi EZVIZ.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Image Encryption" (Enkripsi Gambar) di halaman Device Settings (Pengaturan Perangkat).
3. Anda memiliki perangkat yang diaktifkan Alexa (yakni Echo Spot, Echo-Show, Echo-Show baru, Fire TV (semua generasi), stik Fire TV (hanya generasi kedua), atau Fire TV (Edisi TV pintar).
4. Aplikasi Amazon Alexa terpasang pada perangkat pintar Anda, dan Anda telah membuat satu akun.

Untuk mengendalikan perangkat EZVIZ menggunakan Amazon Alexa:

1. Buka aplikasi Alexa dan pilih "Skills and Games" (Kemahiran dan Permainan) dari menu.
2. Pada layar Skills and Games (Kemahiran dan Permainan), cari "EZVIZ". Anda akan menemukan kemampuan "EZVIZ".
3. Pilih kemahiran perangkat EZVIZ Anda, lalu ketuk **ENABLE TO USE (AKTIFKAN UNTUK MENGGUNAKAN)**.
4. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ, lalu ketuk **Sign in (Masuk)**.
5. Ketuk tombol **Authorize (Otorisasi)** untuk mengizinkan Alexa mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Alexa dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
6. Anda akan melihat pesan "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ telah berhasil terhubung), lalu ketuk **DISCOVER DEVICES (TEMUKAN PERANGKAT)** untuk memungkinkan Alexa menemukan semua perangkat EZVIZ Anda.
7. Kembali ke menu aplikasi Alexa dan pilih "Devices" (Perangkat), dibawah pilihan perangkat Anda akan melihat semua perangkat EZVIZ Anda.

Perintah Suara

Temukan perangkat pintar baru melalui menu "Smart Home" (Rumah Pintar) di aplikasi Alexa atau fungsi Perintah Suara Alexa.

Setelah perangkat ditemukan, Anda dapat mengendalikannya dengan suara Anda. Sebutkan perintah sederhana kepada Alexa.

- i** Nama perangkat Anda misalnya: "show xxxx camera" (tunjukkan kamera xxxx), dapat diubah di aplikasi EZVIZ. Setiap kali Anda mengganti nama perangkat, Anda perlu mencari kembali perangkat tersebut untuk memperbarui namanya.

Penyelesaian Masalah

Apa yang harus saya lakukan jika Alexa gagal menemukan perangkat saya?

Periksa apakah ada masalah koneksi Internet.

Cobalah untuk melakukan boot ulang perangkat pintar dan menemukan kembali perangkat pada Alexa.

Mengapa status perangkat terlihat "Offline" pada Alexa?

Koneksi nirkabel Anda mungkin terputus. Boot ulang perangkat pintar dan temukan kembali perangkat pada Alexa.

Akses internet pada router Anda mungkin tidak tersedia. Periksa apakah router Anda terhubung ke Internet dan coba lagi.

- i** Untuk informasi selengkapnya tentang negara yang mendukung penggunaan Amazon Alexa, buka situs web resminya.

2. Menggunakan Google Assistant

Dengan menggunakan Google Assistant, Anda dapat mengaktifkan perangkat EZVIZ dan menonton secara langsung dengan memberikan perintah suara kepada Google Assistant.

Berikut perangkat dan aplikasi yang dibutuhkan:

1. Aplikasi EZVIZ yang fungsional.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Image Encryption" (Enkripsi Gambar) dan aktifkan "Audio" di halaman Device Settings (Pengaturan Perangkat).
3. TV yang terhubung dengan Chromecast yang fungsional.
4. Aplikasi Google Assistant pada ponsel Anda.

Untuk memulai, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Atur perangkat EZVIZ dan pastikan perangkat dapat berfungsi dengan baik di aplikasi.
2. Unduh aplikasi Google Home dari App Store atau Google Play Store™ dan masuk ke akun Google Anda.
3. Pada layar Beranda, ketuk "+" di sisi kiri-atas, dan pilih "Set up device" (Atur perangkat) dari daftar menu untuk melanjutkan ke antarmuka Set up (Pengaturan).
4. Ketuk **Works with Google** (Bekerja dengan Google), lalu cari "EZVIZ" untuk menemukan kemampuan "EZVIZ".
5. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ, lalu ketuk **Masuk**.
6. Ketuk tombol **Authorize (Otorisasi)** untuk mengizinkan Google mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Google dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
7. Ketuk **Return to app (Kembali ke aplikasi)**.
8. Ikuti langkah-langkah di atas untuk menyelesaikan proses otorisasi. Ketika proses otorisasi selesai, layanan EZVIZ akan muncul di daftar layanan Anda. Untuk melihat daftar perangkat yang kompatibel di bawah akun EZVIZ Anda, ketuk ikon layanan EZVIZ.
9. Cobalah menggunakan perintah suara Anda. Gunakan nama kamera yang Anda buat saat menyiapkan sistem.

Pengguna dapat mengelola perangkat sebagai satu entitas atau sebagai grup. Penambahan perangkat di dalam ruangan memungkinkan pengguna untuk mengendalikan sejumlah perangkat sekaligus dengan satu perintah.

Lihat tautan berikut untuk informasi lebih lanjut:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Untuk informasi tambahan tentang perangkat ini, silakan kunjungi www.ezviz.com/id.

Inisiatif Penggunaan Produk Video

Terima kasih telah memilih produk EZVIZ.

Teknologi memengaruhi setiap aspek dalam kehidupan kita. Sebagai perusahaan teknologi tinggi, kami semakin sadar akan peran teknologi dalam meningkatkan efisiensi bisnis dan kualitas hidup. Akan tetapi, pada saat yang sama, kami juga memahami potensi bahaya jika teknologi tersebut digunakan secara salah. Sebagai contoh, produk video mempunyai kemampuan merekam gambar yang sedang terjadi secara utuh dan jernih. Kapabilitas ini sangat bermanfaat dalam memahami apa yang telah terjadi dan mempertahankan fakta yang sedang terjadi. Akan tetapi, segala keunggulan ini juga berpotensi melanggar hak-hak dan kepentingan hukum pihak ketiga jika distribusi, penggunaan, dan/atau pemrosesan data video dilakukan secara tidak benar. Dengan filosofi “Teknologi untuk Kebaikan”, EZVIZ meminta setiap pengguna akhir teknologi video dan produk video ini untuk selalu mematuhi undang-undang dan peraturan yang berlaku, serta etika setempat, untuk bersama-sama menciptakan masyarakat yang lebih baik.

Mohon baca inisiatif berikut secara saksama:

1. Setiap orang berhak mengharapkan privasi hingga tingkat yang wajar. Oleh karena itu, pemasangan produk video ini tidak boleh bertentangan dengan harapan tersebut. Untuk itu, pasang peringatan dengan cara yang wajar dan efektif serta sebutkan jangkauan pantau, saat Anda memasang produk video di area publik. Untuk area non-publik, patuhi hak dan kepentingan pihak ketiga saat Anda memasang produk video. Ini termasuk, tetapi tidak terbatas pada, pasang video hanya setelah izin dari pemangku kepentingan diperoleh dan tidak memasang produk video tembus pandang.

2. Produk video dimaksudkan untuk merekam aktivitas saat itu dalam waktu dan ruang spesifik serta dalam kondisi spesifik. Oleh karena itu, setiap pengguna wajib mengerti hak mereka masing-masing dalam lingkup spesifik tersebut, guna menghindari pelanggaran atas hak foto, privasi, atau hak-hak hukum lainnya.

3. Selama penggunaan produk video ini, data gambar video yang diperoleh dari adegan saat itu akan terus dibuat, termasuk data biologis dalam jumlah besar (misalnya, gambar wajah), dan data tersebut dapat diaplikasikan atau diproses lebih lanjut. Produk video tidak dapat membedakan baik dan buruk terkait bagaimana data akan digunakan hanya berdasarkan gambar yang diperolehnya. Hasil penggunaan data bergantung pada metode dan tujuan penggunaan oleh pengontrol data. Oleh sebab itu, pengontrol data tidak hanya wajib mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berlaku serta ketentuan normatif lainnya, tetapi juga wajib menghormati norma internasional, moralitas sosial, kaidah umum, serta ketentuan non-wajib lain. Mereka juga wajib menghormati hak atas privasi dan foto serta hak dan kepentingan lainnya.

4. Hak-hak, nilai-nilai, dan tuntutan lain dari para pemangku kepentingan wajib selalu diperhatikan saat Anda mengolah data video yang dihasilkan tanpa henti oleh produk video. Dalam hal ini, keamanan produk dan keamanan data sangat menentukan. Untuk itu, setiap pengguna akhir dan pengontrol data wajib mengambil semua langkah yang wajar dan perlu untuk memastikan keamanan data dan mencegah kebocoran data, pengungkapan data secara tidak sah, dan penyalahgunaan data, mengatur kontrol akses, memilih lingkungan jaringan yang sesuai (Internet atau Intranet) yang akan tersambung ke produk, dan menciptakan serta senantiasa mengoptimalkan keamanan jaringan.

5. Produk video telah berperan besar dalam meningkatkan keamanan masyarakat di seluruh dunia dan kami percaya bahwa produk-produk ini juga akan berperan aktif dalam aspek-aspek kehidupan sosial lainnya. Penyalahgunaan atas produk video ini dengan cara apa pun yang melanggar hak asasi manusia atau berujung pada tindak pidana bertentangan dengan tujuan awal inovasi teknologi dan pengembangan produk ini. Oleh karena itu, masing-masing pengguna wajib menyusun mekanisme evaluasi dan pelacakan aplikasi produk mereka guna memastikan tiap produk digunakan dengan cara yang sesuai dan wajar serta untuk kebaikan.